

SOLICITUD DE REPARACIÓN

Avenida Can Jofresa, 69; Pol. Ind.Santa Margarida II
08223 Terrassa – Barcelona. Telf. 902.43.02.76 / 918776262
EMail. gigaspv@gigames.es; sat@novomatic.com

C/ Galileo Galilei, 28, Polígono Industrial "La Garena"
28806 Alcalá de Henares (Madrid), Tel: 902.43.02.76 / 918776262
Email: sat@novomatic.com ; gigaspv@gigames.es



Compañía (*):		Mail:	
Contacto (*):		Teléfono (*):	Fecha:

Núm. de RMA:

En caso de no ser posible reparar:

Retornar

Destruir

Contactar

Marcar con una "X" la acción requerida (*):

	Código / Descripción Componente (*)	Numero de Serie (*)	Descripción del Fallo (*)	Garantía (***)	Reparar	Reemplazar (**)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

(*) Imprescindible cumplimentar

(**) Todos los componentes reemplazados pasaran a ser propiedad de GiGames, Novomatic group.

(***) La garantía no cubre: Los daños ocasionados por la instalación de la maquina en una ubicación y tensión incorrecta así como si ha sido sometida a condiciones ambientales extremas (humedad, temperatura, incendios, suciedad, radiaciones etc.).
Desperfectos ocasionados por golpes, tratos inadecuados y manipulaciones e instalaciones por personal no autorizado. Desastres naturales (inundaciones, terremotos, etc.).

Información básica sobre datos personales

Responsable: Gigames SL / Finalidad: tramitar pedido y ejecución garantía / Legitimación: ejecución del pedido. Destinatarios Se cederán datos personales para comprobación de la garantía. No habrá otras cesiones de datos salvo obligación legal
Derechos Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

Información adicional: Puede consultarla en el reverso. Puede asimismo solicitar una copia de la información adicional que figura en el reverso si Usted así lo desea.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS SOLICITUD REPARACIÓN RMA SPV NOVOMATIC-GIGAMES (Puede usted solicitar una copia de esta información)

I. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento del sitio web es Gigames, S.L.

GIGAMES, S.L.

N.I.F.: B62715362

Domicilio social: Calle Galileo Galilei 28, Polígono Industrial "La Garena",
28806 Alcalá de Henares (Madrid)

Datos registrales: Registro Mercantil de Madrid Tomo 36721 Folio 174 Hoja M658102

Tel.: + 34 937 845 670

E-mail: gigaspv@gigames.es

Contacto protección datos personales: lopdp@novomatic.com

I. Finalidades

Sus datos serán utilizados para tramitar su pedido.

I. Conservación de datos

Los datos se conservarán mientras Usted no solicite su supresión, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que correspondan en cada caso.

I. Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de sus datos y para las cesiones de los mismos es la ejecución de su solicitud y la ejecución del contrato de garantía.

I. Destinatarios de los datos

Se cederán datos a los fabricantes, importadores y/o comercializadores para la comprobación de la vigencia de las garantías.

No habrá otras cesiones de datos personales salvo obligación legal.

I. Derechos

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que hacemos de sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación te indicamos cuales son los derechos que puedes ejercitar:

- Solicitar el acceso a sus datos personales
- Solicitar la rectificación de sus datos
- Solicitar la supresión o eliminación de sus datos (derecho al "olvido") limitar u oponerse al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la portabilidad de sus datos
- Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento

Usted podrá ejercer estos derechos mediante petición enviando un correo electrónico a lopdp@novomatic.com, adjuntando una copia de su DNI u otro documento que acredite su identidad, e indicando claramente el derecho que Usted quiere ejercer.

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la la Agencia Española de Protección de Datos Web: www.aepd.es

DEVOLUCIÓN DE MATERIAL



Compañía:	Mail:	
Contacto:	Teléfono:	Fecha:

Motivo: (Seleccionar una)

Para reparación indicar número de RMA

Número de RMA:

Devolución préstamo previo de material
(Es necesario rellenar el campo siguiente, es el nº de documento que acompaña al material enviado) INEX

Número de INEX:

Devolución error en pedido/ envío.
Para tramitar con agilidad es necesario el número de albarán, pedido etc.)

Número de albarán/pedido:

Devolución otros motivos.
(Para tramitar con agilidad exponer motivos)

Motivo:



DEVOLUCIÓN DE MATERIAL



Compañía:	Mail:	
Contacto:	Teléfono:	Fecha:

Motivo: (Seleccionar una)

Para reparación indicar número de RMA

Número de RMA:

Devolución préstamo previo de material
(Es necesario rellenar el campo siguiente, es el nº de documento que acompaña al material enviado) INEX

Número de INEX:

Devolución error en pedido/ envío.
Para tramitar con agilidad es necesario el número de albarán, pedido etc.)

Número de albarán/pedido:

Devolución otros motivos.
(Para tramitar con agilidad exponer motivos)

Motivo: