



Asunto/Subject: Condiciones de garantía RMA y equipos

Fecha/Date: 07/10/2016

Referencia/Reference: Informativa

De/From:

Garantía de reparación de componentes

En los componentes enviados para su reparación y que estén fuera de la garantía general (finalizada).

Es necesario cumplimentar igualmente el formato de RMA para tramitar la reparación. Este formato nos ayudara a agilizar trámites de comprobación de garantías e incidencias previas.

Una vez devuelto al cliente el componente se genera la garantía de reparación.

Los componentes reparados sometidos a unas condiciones y con el objetivo de garantizar la calidad del servicio de los mismos. Estas condiciones son las siguientes:

- **La garantía tendrá una validez de tres meses desde la fecha de la entrega del componente.**
- **Esta garantía cubre la reparación, incluida mano de obra, material y costes de devolución al cliente.**
- **El intercambio del componente es posible siempre que el SPV lo crea necesario. Todos los componentes reemplazados pasaran a propiedad de GiGames.**

La garantía no cubre:

- Los daños ocasionados por la instalación de la maquina en una ubicación y tensión incorrecta así como si ha sido sometida a condiciones ambientales extremas (*humedad, temperatura, incendios, suciedad, radiaciones etc.*).
- Desperfectos ocasionados por golpes, tratos inadecuados y manipulaciones e instalaciones por personal no autorizado.
- Desastres naturales (inundaciones, terremotos, etc.).
- La garantía no incluye revisiones periódicas.

SPV GiGames está obligado a devolver a los usuarios los aparatos en el mismo estado en que fueron entregados, salvo con las lógicas modificaciones que hayan sido consecuencia de las reparaciones y/o servicios que sobre el mismo se hayan realizado. El embalaje y transporte en el proceso de envío del cliente hacia el servicio técnico no es responsabilidad del SPV.

Cualquier modificación de esta garantía seria notificada por **GiGames**.



Garantía General de equipos Gigames

GiGames garantiza sus productos hasta la fecha indicada en la tarjeta o nota en su defecto factura. Es necesario conservar o enviar copia de la pestaña cumplimentada en su totalidad para cualquier trámite en concepto de garantía.

La garantía es sobre cualquier parte o componente defectuoso de la máquina. Esta garantía cubre la reparación, incluidos mano de obra, material y cambio del componente si no es posible la reparación. Todos los componentes reemplazados pasaran a propiedad de **GiGames**. El personal técnico autorizado garantiza la instalación y manipulación de los equipos. La garantía se cubre en los locales Gigames y en los SPV oficiales.

La garantía no cubre: Los daños ocasionados por la instalación de la maquina en una ubicación y tensión incorrecta así como si ha sido sometida a condiciones ambientales extremas (humedad, temperatura, incendios, suciedad, radiaciones etc.). Desperfectos ocasionados por golpes, tratos inadecuados y manipulaciones e instalaciones por personal no autorizado. Desastres naturales (inundaciones, terremotos, etc.). La garantía no incluye revisiones periódicas. La garantía no incluirá gastos de desplazamiento ni alojamiento del personal técnico autorizado.

Las reparaciones durante el periodo de garantía no prolongarán la duración de la misma.

Los gastos de envío son a cargo del cliente.

Cualquier modificación de esta garantía seria notificada por **GiGames**.

Se recomienda la lectura del manual técnico previamente a la puesta en marcha del equipo.

Atentamente,

